



ОРГТЕХНИКА ПЛЮС
ГРУППА КОМПАНИЙ

ИТ-АУТСОРСИНГ ПРЕДПРИЯТИЙ С РАСПРЕДЕЛЕННОЙ СЕТЬЮ ФИЛИАЛОВ



Преимущества DPM

DPM (Desktop Management Services) - это решение, которое обеспечивает централизованный контроль, управление и бесперебойную работу парка компьютеров - по **единым фиксированным ценам, уровню сервиса и времени решения проблем с оборудованием**, как в головном офисе, так и в филиалах компании. Работы осуществляются на базе ежемесячного абонентского обслуживания.

На всей территории присутствия услуги оказываются в едином стандарте на высоком уровне, подкрепленном соглашением об уровне сервиса (SLA).

- а) Сервис 365x24x7;
- б) Срок реагирования 3 часа;
- в) Восстановление работоспособности 24 часа;

**Постановка на обслуживание
В любом регионе за 7 дней!**



Состав услуги

В первую очередь, услуга ориентирована на ускорение процесса работ в отдаленных регионах. Как правило, решаются инциденты, которые не могут быть устранены удаленным администрированием, либо препятствуют такой возможности. Вместо отправки квалифицированного специалиста в командировку, на выезд прибывает местный инженер обслуживающей организации. Ниже перечислены типовые передаваемые задачи:

Восстановление работы сети:

- Изменение настроек сети в ОС;
- Замена/ремонт сетевой платы АРМ;
- Замена/ремонт сетевого оборудования;
- Монтаж локальной сети.

Восстановление работы АРМ:

- Восстановление нормальной работы ОС;
- Развертывание образа системы;
- Диагностика/ремонт аппаратного обеспечения;
- Изменение аппаратной конфигурации.

Инсталляция и запуск в работу:

- Транспортировка техники в пределах населенного пункта;
- Установка новых рабочих мест и периферии;
- Демонтаж рабочих мест и периферии.

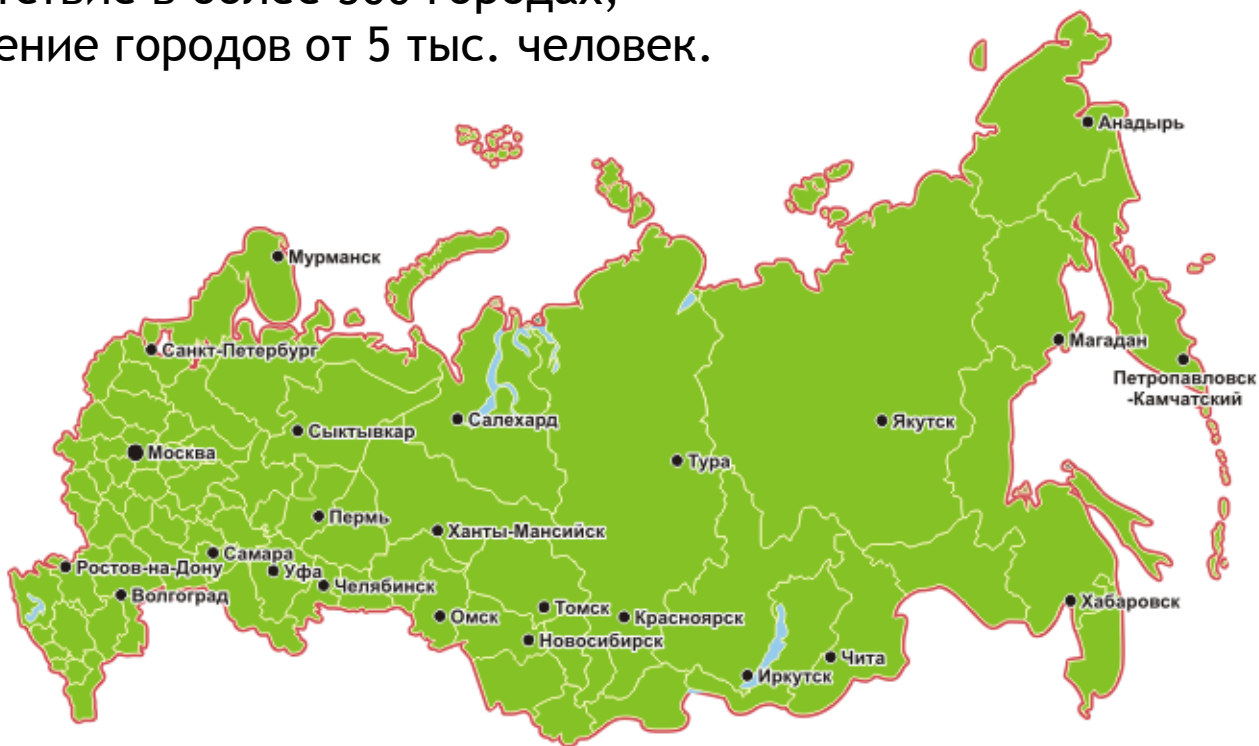
По согласованию с клиентом также выполняется удаленное администрирование.

География присутствия

Компания «Оргтехника Плюс» оказывает услуги на всей территории РФ

Преимущества:

- Работа с единым подрядчиком;
- Единые стандарты работы;
- Один счет в месяц;
- Присутствие в более 500 городах;
- Население городов от 5 тыс. человек.



Удобства Клиента по контролю работы

- 1) Система управления заявками позволяет Клиенту в реальном времени отслеживать стадии выполнения заявок по всем подразделениям. Ведется «история болезней» аппаратов. Список техники, филиалов.
- 2) ПО для удаленного администрирования позволяет сократить время реагирования, количество выездов и инцидентов. Сертифицированное ПО гарантирует безопасность информации клиента, работает по принципу приглашения.
- 3) Онлайн-анкетирование позволяет оценить состояние техники, качество оказываемых услуг и удовлетворенность пользователя. Все результаты сразу же доступны руководству Клиента.



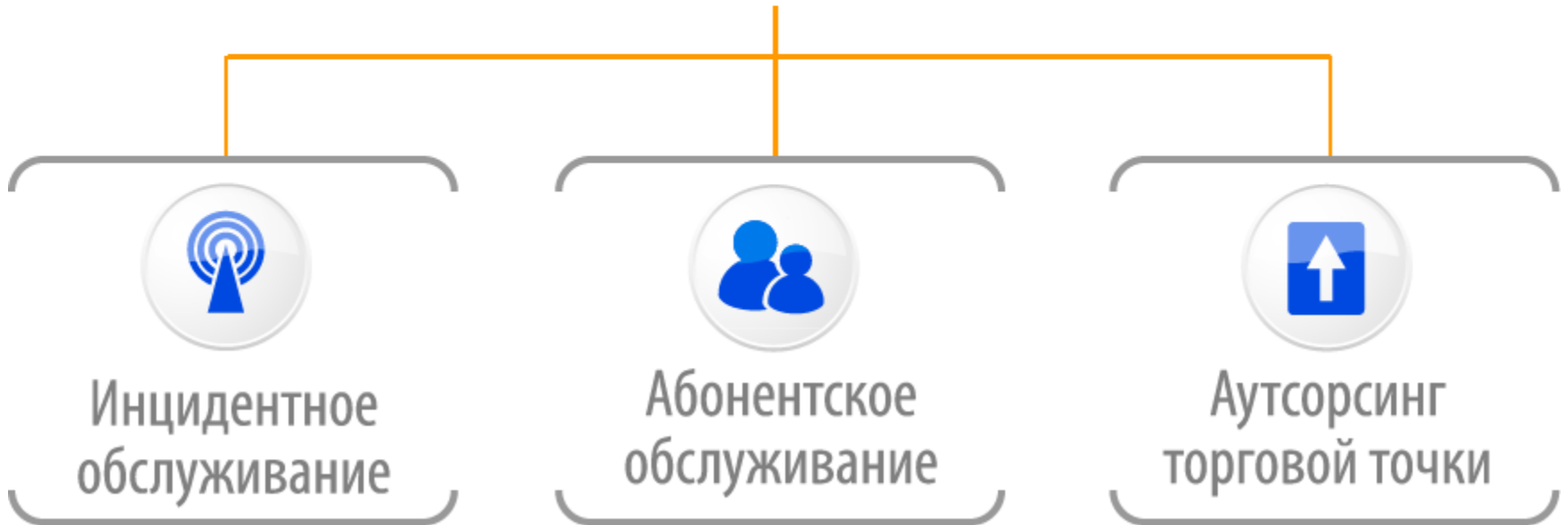
Схема работы системы управления заявками



Подходы к обслуживанию компьютерной техники



ОРГТЕХНИКА ПЛЮС



Компания «Оргтехника Плюс» гибко подходит к управлению парком техники, позволяя Вам выбирать удобный способ обслуживания на любом этапе.



ОРГТЕХНИКА ПЛЮС

Спасибо
за внимание!